

## Piattaforma ContactLab - Adeguamento al Regolamento UE 2017/679 (“GDPR”)

In considerazione delle rilevanti novità introdotte dal GDPR, ContactLab ha avviato da alcuni mesi, una verifica dei propri processi aziendali al fine di evidenziare, prendere coscienza e valutare quali siano le misure organizzative, tecniche e di sicurezza, necessarie per garantire il corretto trattamento dei dati in conformità alle nuove prescrizioni del GDPR e di progettare e realizzarne l'implementazione, nonché il continuo miglioramento futuro. L'obiettivo è garantire la sicurezza e la tutela dei dati così come la *compliance* dei processi aziendali alle disposizioni dettate dal GDPR.

È ad oggi in corso la fase vera e propria di adeguamento e miglioramento continuo, che prevede, tra l'altro, il progressivo completamento di un “*compliance action plan*” finalizzato all'implementazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo GDPR per ContactLab (“Modello Privacy”). Al fine di arrivare pronti all'applicazione del GDPR, in particolare, per ciò che riguarda i servizi ContactLab, sono state percorse e concluse o sono in attuazione le fasi di seguito sinteticamente illustrate:

- Designazione del Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer*, DPO) ai sensi degli artt. 37-38-39 del Regolamento;
- Nomina dei Responsabili esterni del trattamento di dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- Autorizzazione delle persone preposte a trattare i dati personali per conto di ContactLab, ex art. 29 GDPR;
- Adozione di linee guida, procedure e istruzioni interne necessarie affinché i principali obblighi introdotti dal GDPR siano osservati da tutti i soggetti coinvolti nel trattamento di dati, per conto di ContactLab.. Si tratta, ad esempio, della procedura per la gestione delle violazioni dei dati (cd. “*data breach*”) e di quella per l'esercizio dei diritti degli interessati;
- Adozione di misure di sicurezza tecnologiche a norma dell'art. 32 GDPR (v. anche allegato “Security”).

Il risultato dell'opera di nuova definizione del Modello e del connesso sistema di *governance* sui dati personali, come sopra sinteticamente riportato, persegue l'obiettivo di assicurare la piena applicazione del Modello GDPR stesso, di verificarne l'efficacia con costanza e di migliorarlo nel tempo.

Confidando nel fatto di averVi fornito informazioni chiare ed esaustive, restiamo a disposizione per ogni ulteriore approfondimento che si rendesse necessario, anche con riferimento a specifici ambiti, processi o servizi.

---

### Contactlab S.p.A.

Via Natale Battaglia, 12 • 20127 Milano • Cap. soc. € 1.228.572,00 i.v.  
P.IVA e C.F. 09480090159 • Reg. imprese di Milano n. 09480090159 • REA n. MI - 1298970  
Tel. +39 02 283118.1 • Fax +39 02 700 30 269 • Email: [info@contactlab.com](mailto:info@contactlab.com) • <http://contactlab.com/it/>